Příloha č. 3 Výzvy k podání nabídky

# Kupní smlouva na dodávku software

**Číslo smlouvy kupujícího.** [DOPLNÍ KUPUJÍCÍ PŘI PODPISU SMLOUVY]

**Číslo smlouvy prodávajícího.** [DOPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ]

**ISPROFOND S602300122/5003520244**

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „Smlouva“)

**Kupující: Správa železnic, státní organizace**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384

Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

IČ 70994234, DIČ CZ70994234

zastoupená **Bc. Jiřím Svobodou, MBA,** generálním ředitelem

**Prodávající:** **jméno osoby [DOPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ]**

údaje o zápisu v evidenci

údaje o sídlu

IČ ……………………, DIČ …………………

Bankovní spojení…………………….

Číslo účtu………………………….

údaje o statutárním orgánu nebo jiné oprávněné osobě

(Kupující a Prodávající dále tak jako „Smluvní strany“ nebo „Strany“)

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků výběrového řízení veřejné zakázky s názvem „Archivační SW “, č.j. veřejné zakázky 51215/2024-SŽ-GŘ-O8 (dále jen „Veřejná zakázka“). Jednotlivá ustanovení této Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.

#### Předmět Smlouvy

* 1. Touto Smlouvou se Prodávající zavazuje:

1. dodat Kupujícímu do 60 dnů od účinnosti Smlouvy Standardní Software, jehož funkcionality jsou popsány Příloze č. 1 Specifikace Plnění*;*
2. jednorázově provést Instalaci Standardního Software včetně integrace na Software specifikovaný Příloze č. 1Specifikace Plnění;
3. poskytnout Kupujícímu záruku za jakost k dodanému Standardnímu Software;
4. zajistit Školení uživatelů Standardního Software;
5. udržovat aktuální Dokumentaci ke Standardnímu Software;
6. zajistit a udržovat originální maintenance výrobce Standardního Software, tj. zejména poskytnout Aktualizace, Modernizace, Zásadní modernizace a další patche či jiných updaty tohoto Standardního Software včetně nejnovějších verzí tohoto Standardního Software Kupujícímu a další služby dle Přílohy č. 1 Specifikace Plnění;
7. plnit paušální služby dle Přílohy č. 1 Specifikace Plnění;
8. podávat pravidelné výkazy o plnění SLA paušálních služeb, kvantifikace požadavků a další dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Specifikace Plnění.

(dále jen „Plnění“).

* 1. Plnění musí být v souladu s Přílohou č. 1 Specifikace Plněnía Přílohou č. 3 Platforma SŽ(včetně jejích příloh). Ustanovení Přílohy č. 1 Specifikace Plněnímají přednost před zněním Přílohy č. 3 Platforma SŽ(včetně jejích příloh).
  2. Podrobnosti poskytování služeb na vyžádání (rámcová část plnění) stanoví tato Smlouva a její přílohy, zejména Příloha č. 1 S*pecifikace plnění*.

Služby na vyžádání (dále jen „**Podpora**“) budou čerpány v objemu maximálně 150 MD za dobu realizace Plnění. Podporu bude Kupující čerpat v případě potřeby, přičemž objem MD je maximální a Kupujícího nezavazuje k jeho celkovému vyčerpání, naopak Kupující není povinen vyčerpat na základě této Smlouvy byť jediný MD.

Podpora bude Kupujícím poptávána následovně:

* + 1. Kupující je v době trvání této Smlouvy oprávněn kdykoli zaslat Prodávajícímu požadavek na poskytnutí Podpory formou doručení písemného požadavku v elektronické formě na adresu Kontaktní osoby Prodávajícího nebo prostřednictvím Helpdesku („***Požadavek***“). Požadavek musí obsahovat základní Akceptační kritéria.
    2. Prodávající se zavazuje do tří (3) pracovních dnů od zaslání Požadavku Prodávajícímu doručit v elektronické formě Kontaktní osobě Kupujícího pro plnění této Smlouvy nabídku na realizaci Požadavku, která musí obsahovat minimálně předmět Podpory, cenu stanovenou jako součin počtu MD nebo MH a ceny za jeden MD dle přílohy č. 2 C*ena plnění* nebo ceny za jednu MH (cena za jeden MH se stanoví jako 1/8 z ceny za jeden MD dle přílohy č. 2 C*ena plnění*) termín plnění (harmonogram) a konkrétní Akceptační kritéria vycházející ze základních Akceptačních kritérií určených v Požadavku („***Předběžná*** ***nabídka***“).
    3. Na základě objednávky Kupujícího, která představuje odsouhlasení Nabídky, doručené Prodávajícímu v elektronické formě („***Objednávka***“), se Prodávající zavazuje poskytovat Podporu uvedenou v Nabídce.

Řádné provedení Podpory dle tohoto článku bude Stranami písemně potvrzeno podpisem Akceptačního protokolu po ukončení Akceptačního řízení poskytnuté Podpory.

* 1. Touto Smlouvou se Kupující zavazuje:

1. převzít dodaný Standardní Software od Prodávajícího a zaplatit Prodávajícímu za řádně poskytnutý předmět plnění v souladu s touto Smlouvou kupní cenu (jak je definována níže); a
2. poskytnout Prodávajícímu nezbytnou součinnost pro plnění povinností dle této Smlouvy.

#### Další podmínky plnění

* 1. Prodávající je povinen hlásit Kupujícímu, že se chystá provést Modernizaci anebo Zásadní modernizaci, přičemž Kupující má možnost jejich provedení neschválit. V takovém případě nesmí Prodávající Modernizaci anebo Zásadní modernizaci provést, dokud nedá Kupující výslovně pokyn k jejich provedení.
  2. Prodávající se zavazuje po dobu poskytování Plnění evidovat všechny aspekty poskytování paušálních služeb nezbytných pro zjištění, zdali byly paušální služby poskytovány řádně, zejména Incidenty, způsob jejich řešení, včetně schválení Instalace Modernizace anebo Zásadní modernizace. Výkaz je Prodávající povinen doručit Kupujícímu vždy do deseti (10) dnů po skončení čtvrtletí, ve kterém byly paušální služby poskytnuty.

#### Kontaktní osoby

* 1. Kontaktními osobami za účelem plnění této Smlouvy jsou za Prodávajícího [*DOPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ: titul, jméno, příjmení, telefon a e-mail*].
  2. Kontaktními osobami za účelem plnění této Smlouvy jsou za Kupujícího [DOPLNÍ KUPUJÍCÍ: titul, jméno, příjmení, služební telefon a služební e-mail].
  3. Kontaktní osobou Kupujícího pro oblast kybernetické bezpečnosti je [DOPLNÍ KUPUJÍCÍ: titul, jméno, příjmení, služební telefon a služební e-mail].

#### Doba a místo plnění

* 1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu 60 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
  2. Místem plnění jsou místa umístění IT prostředí Kupujícího, které je popsáno v Příloze č. 3 Platforma SŽ (včetně jejích příloh).

#### Cena a platební podmínky

* 1. Cena za předmět plnění dle této Smlouvy je sjednána v souladu s nabídkovou cenou, kterou Prodávající uvedl ve své nabídce k Veřejné zakázce.
  2. Kupující je povinen zaplatit Prodávajícímu za Plnění cenu dle přílohy č. 2 Cena Plnění („Cena dodávek a paušálních služeb“).
  3. Cena za Podporu (rámcová část plnění) bude vždy stanovena jako součin počtu MD/MH a ceny za jeden MD/MH v souladu s přílohou č. 2 C*ena plnění*. Podpora bude účtována za každou započatou půlhodinu člověkohodiny, přičemž cena za člověkohodinu je stanovena jako 1/8 z ceny za jeden MD dle přílohy č. 2 *Cena plnění*.
  4. Právo na zaplacení ceny Podpory či její části vzniká Poskytovateli vždy po akceptaci výkazu dle skutečně provedených služeb, který je Poskytovatel povinen vždy doručit Kupujícímu do deseti (10) dnů po akceptaci Podpory. Výše DPH může být uplatněna v rozdílné výši, než je uvedeno v závislosti na platných právních předpisech ke dni zdanitelného plnění, v takovém případě není zapotřebí uzavírat dodatek k této Smlouvě.
  5. Podrobný rozpis Ceny dle jednotlivých částí Plnění je uveden v Příloze č. 2 Cena Plnění.
  6. Cena je výslovně sjednávána jako nejvyšší možná a nepřekročitelná.
  7. Právo na zaplacení Ceny dodávek a paušálních služeb či její části Prodávajícímu vždy po akceptaci výkazu paušálních služeb, který je Prodávající povinen vždy doručit Kupujícímu ve lhůtě dle článku 2.2 této Smlouvy.
  8. Smluvní strany se dohodly, že splatnost daňového dokladu činí 60 dnů ode dne jeho doručení Kupujícímu.

#### Práva duševního vlastnictví

* 1. Pro Standardní Software platí článek 6.2. Přílohy č. 5 Zvláštní obchodní podmínky.

#### Helpdesk

* 1. Prodávající bude poskytovat Helpdesk v režimu 3 ve smyslu čl. 10.3. Přílohy č. 5 Zvláštní obchodní podmínky.
  2. Prodávající bude provozovat Helpdesk v úrovni L3 ve smyslu čl. 10.6. Přílohy č. 5 Zvláštní obchodní podmínky.

#### Ochrana osobních údajů

* 1. Pokud bude v rámci plnění této Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, zavazuje se Prodávající dodržovat opatření dle článku 21. Přílohy č. 5 Zvláštní obchodní podmínky.

#### Střet zájmů, povinnosti Prodávajícího v souvislosti s konfliktem na Ukrajině

* 1. Prodávající prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o střetu zájmů“) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a že žádní poddodavatelé, jimiž prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení na zadání Veřejné zakázky, nejsou obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
  2. Prodávající prohlašuje, že:

1. on, ani žádný z jeho poddodavatelů, nejsou osobami, na něž se vztahuje zákaz zadání veřejné zakázky ve smyslu § 48a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů,
2. on, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, nejsou osobami dle článku 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, jimž se zakazuje zadat nebo dále plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu spadající do oblasti působnosti směrnic o zadávání veřejných zakázek, jakož i čl. 10 odst. 1, 3, odst. 6 písm. a) až e), odst. 8, 9 a 10, článků 11, 12, 13 a 14 směrnice 2014/23/EU, článku 7 písm. a) až d), článku 8, čl. 10 písm. b) až f) a písm. h) až j) směrnice 2014/24/EU, článku 18, čl. 21 písm. b) až e) a písm. g) až i), článků 29 a 30 směrnice 2014/25/EU a čl. 13 písm. a) až d), f) až h) a j) směrnice 2009/81/ES a hlavy VII nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU, Euratom) 2018/1046,
3. on, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, nejsou osobami dle článku 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014 anebo osobami dle čl. 2 nařízení uvedených v odstavci 9.5 této Smlouvy (dále jen „Sankční seznamy“).
   1. Je-li Prodávajícím sdružení více osob, platí podmínky dle odstavce 9.1 a 9.2 této Smlouvy také jednotlivě pro všechny osoby v rámci Prodávajícího sdružené, a to bez ohledu na právní formu tohoto sdružení.
   2. Přestane-li Prodávající nebo některý z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, splňovat podmínky dle tohoto článku Smlouvy, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy přestal splňovat výše uvedené podmínky, Kupujícímu.
   3. Prodávající se dále zavazuje postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s nařízením Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, nařízením Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k těmto nařízením.
   4. Prodávající se dále zavazuje, že finanční prostředky ani hospodářské zdroje, které obdrží od Kupujícího na základě této Smlouvy a jejích případných dodatků, nezpřístupní přímo ani nepřímo fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v Sankčních seznamech, nebo v jejich prospěch.
   5. Ukáže-li se jakékoliv prohlášení Prodávajícího dle tohoto článku Smlouvy jako nepravdivé nebo poruší-li Prodávající svou oznamovací povinnost nebo některou z dalších povinností dle tohoto článku Smlouvy, je Kupující oprávněn odstoupit od této Smlouvy. Prodávající je dále povinen zaplatit za každé jednotlivé porušení povinností dle předchozí věty smluvní pokutu ve výši 5 % procent z Ceny. Ustanovení § 2004 odst. 2 Občanského zákoníku a § 2050 Občanského zákoníku se nepoužijí.

#### Compliance

* 1. Smluvní strany stvrzují, že při uzavírání této Smlouvy jednaly a postupovaly čestně a transparentně a zavazují se tak jednat i při plnění této Smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících. Každá ze Smluvních stran se zavazuje jednat v souladu se zásadami, hodnotami a cíli compliance programů a etických hodnot druhé Smluvní strany, pakliže těmito dokumenty dotčené Smluvní strany disponují, a jsou uveřejněny na webových stránkách Smluvních stran.
  2. Správa železnic, státní organizace, má výše uvedené dokumenty k dispozici na webových stránkách: <https://www.spravazeleznic.cz/o-nas/nezadouci-jednani-a-boj-s-korupci>.
  3. Prodávající má výše uvedené dokumenty k dispozici na webových stránkách: [doplní Prodávající x nemá-li Prodávající výše uvedené dokumenty, celý bod 10.3 odstraní].

#### Závěrečná ustanovení

* 1. Ustanovení Přílohy č. 3 Platforma SŽ (včetně jejích příloh) mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek uvedených v odst. 11.2 tohoto článku.
  2. Smlouva se řídí Obchodními podmínkami Kupujícího a Zvláštními obchodními podmínkami Kupujícího. Ustanovení Zvláštních obchodních podmínek mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek, pokud jsou ustanovení těchto dokumentů v rozporu, uplatní se ustanovení uvedené ve Zvláštních obchodních podmínkách.
  3. Odchylná ujednání v této Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek a Zvláštních obchodních podmínek.
  4. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky.
  5. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech vyhotoveních, ve dvou vyhotoveních pro Kupujícího a jedno obdrží Prodávající.
  6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci Smluvních stran, předmětu Smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této Smlouvy.
  7. Zaslání Smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje obvykle Kupující. Nebude-li tato Smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze Smluvních stran oprávněna požadovat po druhé Smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
  8. Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této Smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této Smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
  9. Jestliže Smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu Smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění Smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato Smluvní strana odpovědnost, pokud by Smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran Smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi Smlouvy, které druhá Smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této Smlouvy, nebude Kupující jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé Smluvní strany Kupujícímu obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí Smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá Smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Kupujícímu skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.
  10. Osoby uzavírající tuto Smlouvu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této Smlouvě, spolu se Smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.
  11. Odchylná ujednání v této Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek a Zvláštních obchodních podmínek.
  12. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze Stran. Je-li Smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.
  13. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Plnění

Příloha č. 2 – Cena Plnění

Příloha č. 3 – Platforma SŽ (včetně jejích příloh)

Příloha č. 4 – Poddodavatelé

Příloha č. 5 – Zvláštní obchodní podmínky

Příloha č. 6 – Obchodní podmínky

Příloha č. 7 - Harmonogram

Za Kupujícího: Za Prodávajícího:

…………………………………………………… …………………………………………………

**Bc. Jiří Svoboda, MBA** [DOPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ]

generální ředitel